



# Was ist der Pflegestützpunkt?

Der Pflegestützpunkt ist eine Beratungsstelle für gesetzlich versicherte Pflegebedürftige, Angehörige und Interessierte im Landkreis Emmendingen. Die Fachkräfte bieten den Rat- und Hilfesuchenden Unterstützung und Klärung an und können als Wegweiser dienen.

Sie erhalten Informationen rund um gesetzliche und kommunale Leistungen sowie Auskünfte über regionale Betreuungsangebote und Hilfestellung bei der Inanspruchnahme der Leistungen.

Die Auskünfte erfolgen neutral und sind für die Nachfragenden kostenlos. Die Beratung ist vertraulich und unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzes. Der Pflegestützpunkt kooperiert mit Kostenträgern, Leistungsanbietern, Selbsthilfegruppen, Bürgerschaftlichen Initiativen und ehrenamtlich engagierten Personen.



# Träger der Einrichtung:

Der Pflegestützpunkt ist eine von den genannten Leistungsträgern gemeinsam eingerichtete und getragene Beratungsstelle.

Finanziert wird der Pflegestützpunkt durch den Landkreis und die beteiligten Kranken- und Pflegekassen.

## Das Angebot:

Persönliche Beratungsgespräche:  
telefonisch, im Pflegestützpunktbüro  
oder bei Ihnen zu Hause

Umfassende Information und Beratung  
über Unterstützungsangebote

Hilfe bei der Klärung von Kostenfragen  
für pflegerische, medizinische und soziale  
Leistungen

Unterstützung bei Antragstellung

Erstellung eines individuellen Hilfeplans

Vermittlung und Koordination  
der einzelnen Hilfen

Weitere Hilfestellungen

Pflegeberatung gemäß § 7a SGB XI

